



# MOTOR METER APP

---

## CONDICIONES

<https://motormeter.app>



## **CONDICIONES Y TÉRMINOS DE LA APLICACIÓN MOTOR METER Y SUS COMPONENTES**

Lea atentamente la siguiente información cuya aceptación es imprescindible para la utilización y uso de la Aplicación Motor Meter.

Motor Meter APP (en adelante Motor), como prestadora de sus servicios en la Aplicación Motor Meter, establece su domicilio social en España en Pol. El Baico - C/ Londres, 2 / 18800 BAZA (Granada), provista de: NIF N<sup>o</sup>: ESX7458403D.

### **RESPONSABILIDADES**

La Aplicación Motor Meter puede ser usada en Deportes de Riesgo y como tal verse implicada en situaciones de peligro, como por ejemplo el uso del indicador – medidor de Combustible, que te indique que te queda combustible cuando no queda y poder para el motor con sus consecuencias y otras situaciones derivadas de su uso, distancias, velocidades, altitudes, mapas, etc.

Esto quiere decir que el único responsable del uso de los Datos ofrecidos por el Motor Meter es el Usuario - Cliente final. Siempre el Usuario - Cliente es el responsable de verificar todos los Datos ofrecidos por el Motor Meter y bajo su responsabilidad hacer el buen uso que necesite para su máxima seguridad.

Así que Motor queda excluida de cualquier tipo de reclamación de seguridad, peligro o accidente que pueda tener el Usuario - Cliente en el uso de la Aplicación Motor Meter y sus Componentes. Siempre el Usuario es el responsable de sus Actos derivados de la utilización de la Aplicación Motor Meter y sus Componentes.

## **GARANTÍAS**

Siendo consecuentes con el alto nivel de calidad con el que ha sido fabricado el Motor Meter, posee una Garantía total frente a cualquier defecto de fabricación o de los materiales utilizados en la misma.

Nota. La reposición de Garantía está sujeta a las condiciones que se indican a continuación:

El Motor Meter es amparado por la Garantía total contra cualquier defecto de fabricación o material, de forma que los Clientes - Usuarios tendrán derecho a la reposición de la pieza o piezas defectuosas siempre que el defecto tenga su origen directo en la fabricación, montaje o los materiales utilizados en la misma por Motor.

El derecho de reposición se limita a la sustitución de la pieza defectuosa por otra nueva y no comprenderá abono de ninguna clase, siendo todos los gastos de la reposición, en particular el transporte, siempre sin excepción será a cargo del Cliente – Usuario.

La Garantía total no ampara los defectos provenientes del desgaste o de la mala conservación y/o mala utilización del Motor Meter por el Cliente - Usuario.

### **Tiempos de Garantía:**

En la Aplicación Español > Usuario, tenemos la parte: **“DÍAS USO”** y **“HORAS USO”** y **“GARANTÍA – DIAS”**.

Todos estos Datos están basados desde el primer Día que se conecta la Aplicación Motor Meter con la Base de Datos y la introducción del Nº de Compra, por ello es obligatorio el tener Conexión a Internet la primera vez que nos conectamos, para que el Motor Meter pueda conectar con la Base de Datos, registrar la fecha de inicio y poder tomar – trabajar con estos

En "**DÍAS USO**" nos indica los Días de uso que tenemos con el Motor Meter.

En "**HORAS USO**" nos indica las Horas Totales de uso que hemos tenido desde el Cronometro del Motor Meter.

En "**GARANTÍA – DIAS**" (para los Usuarios que **SI** han comprado el Motor Meter) nos indica los Días que nos quedan de Garantía desde la introducción del N° de Compra, tanto en la Centralita como en los Sensores – Conectores.

Para los Usuarios que **NO** han comprado el Motor Meter le indica la palabra: **Test**.

Esto quiere decir, que si por ejemplo compras la Aplicación en una fecha determinada y ha transcurrido por ejemplo 1 mes hasta que te conectas por primera vez e introduces tu N° de Compra, la Garantía te comienza el primer Día de Conexión o introducción del N° de Compra, que nos queda registrado en la Base de Datos del Motor Meter.

**(\*)** Siempre la Garantía nos la va a marcar la introducción del N° de Compra o primera Fecha de Conexión con la Base de Datos que queda registrada en esta, esto es muy interesante para los Distribuidores que hacen una inversión comprando cierta cantidad de Motor Meter y sus Clientes van a disfrutar de plena Garantía desde la introducción del N° de Compra o primera Fecha de Conexión, indiferente si el Distribuidor los vende en una fecha u otra o para el Usuario final – Cliente si ha comprado y no ha podido conectarse hasta pasado un tiempo también obtiene este beneficio.

## **La Aplicación Motor Meter se somete a distintos tipos – plazos de Garantías:**

### **Garantía de la Centralita:**

Esta tiene como Garantía una duración de 2 Años o 300 Horas de uso desde la Fecha de Conexión con la Base de Datos del Motor Meter.

Queda excluido de Garantía el mal uso, mal montaje, golpes inadecuados o caídas, etc.

Queda excluido de Garantía el alimentar con una Batería distinta de 12 Voltios o una Batería no reconocida por Motor. No tenemos el deber ni el derecho de garantizar los desperfectos causados por una Batería no reconocida por Motor.

**NO SE PUEDEN UTILIZAR BATERÍAS TIPO LIPO – LIPOLY** presentan peligro para el Usuario - Cliente y sobrecargan la Centralita por trabajar en 14.4 Voltios u otro tipo de Voltaje.

La Centralita se presenta en una Caja especial para tal fin, en el interior de esta Caja va todo sellado con resina epoxy especial de electrónica, con lo cual está completamente prohibido el intentar acceder a la Centralita – parte electrónica, intentar desarmar, intentar quitar los tornillos también sellados. Al estar todo sellado no vas a ver nada, está todo oculto y por supuesto esto será causa de mal uso y por tanto queda excluido de la Garantía.

### **Garantía de los Sensores + Conectores:**

Debido al desgaste y uso extremo de estos Sensores basamos la Garantía en 1 Año o 150 Horas de uso desde la primera Fecha de Conexión con la Base de Datos al igual que hemos explicado en la Garantía de la Centralita. (\*)

Para tener una correcta Garantía es necesario el perfecto montaje de estos Sensores según hemos explicado en el Manual de Uso del Motor Meter, cualquier tipo de mal montaje o mal uso queda excluido de la Garantía.

Queda excluido de la Garantía el calentar los Sensores de Temperatura con algún tipo de Encendedor, Fuente de calor extrema, pistola de aire caliente o derivados, lo cual puede quemar y romper el Sensor causando su mal funcionamiento.

En el Sensor de Combustible es obligatorio el elegir a la hora de comprar el adecuado según el consumo de tu Motor, bien para su perfecto funcionamiento bien para asegurar que el caudal es el correcto y no ponemos por ejemplo en un motor que consume más de 6 litros x hora un Sensor de menor consumo y esto nos puede causar distintos problemas.

El Sensor de Presión + Temperatura Ambiente + Humedad no puede ser sometido a uso inadecuado como calentamientos extremos, meter en agua u otros quedando todo este mal uso excluido completamente de la Garantía.

Queda excluido de la Garantía el mal uso de los Conectores, Conectores forzados, Conector VGA sin apretar con los tornillos suministrados, Conectores Estancos sin margen en los Cables = Cables doblados cerca del conector pueden causar la salida del cable y pin del Conector = la rotura de los Conectores, etc.

### **La Aplicación Motor Meter y sus Componentes queda sometida también a:**

Para el correcto ejercicio de este derecho el Cliente - Usuario deberá comunicar por escrito a Motor el defecto y las piezas afectadas, indicando los datos relativos a la compra (fecha, email, número de factura, número de serie, distribuidor y datos necesarios para su identificación). En el plazo de 30 días a contar desde la recepción de dicha comunicación, Motor contactará a la menor brevedad para subsanar el problema bien directamente o a través de su distribuidor de zona.

La reposición se llevará a cabo en el menor plazo de tiempo posible y como norma se producirá junto con el más próximo envío de mercancía al cliente.

A la recepción de las piezas repuestas, el cliente deberá suscribir un documento manifestando

su conformidad con la reposición efectuada y su renuncia a cualquier reclamación ulterior a Motor por dicho motivo.

Motor, NO se hará responsable nunca de los daños ocasionados por las empresas del transporte, tanto de ida como de vuelta. Será responsabilidad del cliente verificar que su producto le llega en perfecto estado, y sí no fuera así, hacer la oportuna reclamación a la agencia de transporte, así mismo será responsable en caso de garantía y devolución de su Motor Meter o producto afectado el embalar perfectamente esta mercancía, no haciendo responsable de los posibles daños causados por la agencia de transportes a Motor.

Siempre es obligación del cliente final, informarse de todo y leer el Manual del producto, Motor no se hace responsable de la mala utilización del mismo, así mismo el distribuidor está obligado a informar al cliente final de toda la correcta utilización del Motor Meter para que sea efectiva la garantía total.

La mano de obra de la reparación de las piezas defectuosas correrá a cargo de Motor siempre que sea defecto de fabricación, montaje o de piezas utilizadas.

Si la reparación o garantía es por causa de defecto de mal uso, mala conservación u otros agentes adversos, el Cliente - Usuario pagará por hora de trabajo realizado a 30 € más el % IVA correspondiente actual. Más las piezas – componentes utilizados en la reparación según la tarifa vigente de estas.

El montaje de las piezas - componentes no originales en el Motor Meter será objeto de pérdida de Garantía.

No estarán nunca garantizadas las reparaciones o montajes por talleres o personas no

autorizadas o reconocidas por la marca Motor.

Sera objeto de pérdida de la Garantía total, la utilización del Motor Meter por personas no aptas, sin conocimientos de medio, bajo efectos de cualquier estupefaciente o droga, así como de personas que no hayan realizado la pertinente adaptación al uso del producto.

No tendrán Garantía el Motor Meter cuando sea montado en otras máquinas o artefactos no reconocidos por la marca Motor, así mismo la utilización de accesorios - componentes no reconocidos por la fábrica.

No será objeto de Garantía el montaje o cambio de accesorios realizados para la utilización del mismo por personas discapacitadas sin ser aprobados por Motor.

No será objeto de Garantía y petición de responsabilidad la utilización del Motor Meter por personas menores de edad o con algún tipo de limitación psíquica o fisiológica.

## **DEVOLUCIONES:**

**No se aceptarán devoluciones transcurridos 7 – 10 días** desde la primera Fecha de Conexión con la Base de Datos y en caso de que se procediese a la misma, el Motor Meter deberá estar en perfecto estado así como en su embalaje original. No se admitirán devoluciones de mercancías sin previa consulta y conformidad por parte de de Motor.

**Los gastos de devolución siempre serán por cuenta del Cliente - Usuario**, salvo en aquellos casos que quede demostrado que dicha devolución se deben a causas generadas por Motor.



Toda devolución de producto invocando la Garantía debe ser previamente aceptada por Motor. En caso de defecto de fabricación del Motor Meter, Motor durante la primera semana, cambiará el artículo por otro igual en perfecto estado, corriendo los gastos de envío (vuelta e ida) a cargo de Motor.

## **RECLAMACIONES:**

Las reclamaciones por posibles incidencias como que el producto se entregue roto, averiado o equivocado, o por cualquier otra causa susceptible de reclamación, se tratarán de la siguiente forma: siempre deberá devolverse, en el embalaje original, documentación, manuales, etc. adjuntando copia de la factura de compra. El comprador podrá solicitar la sustitución por un producto de las mismas características o la devolución del importe en el plazo de 7 – 10 días posteriores a la recepción del pedido. Si bien deberá satisfacer gastos directos de devolución y en su caso, indemnizar los desperfectos del producto (según ley del 15/1/96 número 7/1996 del comercio minorista).

## **TRANSPORTE:**

Los gastos de envío están especificados por peso y dimensión del paquete a mandar en la propuesta de Confirmación Pedido de la web, siempre sin excepción a cargo del cliente. Motor utiliza como agencias de transporte, empresas de la máxima seguridad y profesionalidad, como Correos España, Iberia Cargo, Mrw, Seur, Azkar, Nacex y otras. Motor no se hace responsable de los desperfectos que se pudieran ocasionar en el transporte de los productos, bien sea por agencia privada o correo nacional. El cliente al recibir el producto deberá comprobar su buen estado y notificando si fuera necesario en caso de daños a la compañía de transporte correspondiente, teniendo que comunicar al mismo tiempo a Motor.

Motor utiliza todos los materiales necesarios para el perfecto embalaje del producto, cajas a medida, protecciones, seguridad y otros menesteres necesarios para la correcta protección del envío de nuestro pedido.

**Todos nuestros envíos están asegurados contra todo riesgo.**

Por tanto, en caso de pérdida o deterioro de la mercancía durante el transporte, el mismo transportista se hará responsable. Dicha reclamación deberá hacerse en las 24 horas siguientes al recibo de la mercancía, a Motor o directamente a la empresa del transporte requerido. Cuando la mercancía viaje por cuenta del cliente (por su agencia de transporte) Motor NO se responsabilizará de ningún daño, desperfecto o pérdida.

**IMPORTANTE:** No firme el resguardo del envío hasta que usted no verifique que la caja – paquete no tiene daño alguno, si observa algún daño, tiene que abrir la caja delante del repartidor y verificar que el producto está en perfecto estado, de no ser así, una vez firmado el resguardo y se ha marchado el repartido todo es más difícil para la futura reclamación. Los gastos de envío, seguro de mercancías y manipulación derivado del transporte; no se añaden al coste final al ser siempre con cargo para el cliente. Se incluirá en la factura del cliente solamente nuestro costo, sin tener en cuenta embalajes, cajas, etc, intentando dar el mejor servicio con el mejor precio.

**DERECHOS DEL CLIENTE:**

Obtener siempre todas las últimas actualizaciones – cambios de mejora del Motor Meter. Confidencialidad y seguridad de los datos personales del cliente de conformidad con lo establecido en la legislación española vigente sobre protección de datos. No difusión, transmisión o publicación de los datos de los clientes sin su expreso consentimiento.

Consultar, modificar y borrar los datos personales del cliente que obren en la base de datos de Motor a petición del cliente. Acceder gratuitamente a las secciones abiertas de la página web de Motor. Conocer en cada momento el estado de tramitación del pedido efectuado. Desistimiento/revocación unilateral del pedido solicitado: De conformidad con lo previsto en el art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, el cliente tendrá derecho a la revocación del pedido solicitado en un plazo de siete días tras la recepción del mismo, previa comunicación a Motor con devolución del precio que hubiera pagado por el mismo. En caso de ejercitar el presente derecho de desistimiento, serán por cuenta del cliente los gastos de devolución y los desperfectos sufridos por el producto o mercancía. Motor no se hará cargo de devoluciones sobre productos manipulados por el cliente, aquellos devueltos sin el embalaje original de fábrica, o aquellas mercaderías que se devuelvan incompletas tanto en sus elementos principales como accesorios. No procederá el derecho de desistimiento fuera del plazo indicado ni sobre productos sujetos a fluctuaciones de un mercado no controlado por Motor, ni sobre objetos perecederos, objetos que puedan ser fácilmente reproducidos con carácter inmediato o que por su naturaleza no puedan ser devueltos. Tampoco procederá el desistimiento sobre mercaderías o pedidos que puedan considerarse por sus características especiales a medida de lo solicitado por el cliente.

## **OBLIGACIONES DEL USUARIO/CLIENTE**

Conservar sus claves personales con la debida diligencia. Utilizar la información publicada por Motor exclusivamente por el cliente estrictamente dentro de la relación comercial personal pretendida. No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por Motor en todos sus contenidos sin permiso expreso de ésta. Utilizar fielmente el servicio de compras facilitado por Motor en su página web, absteniéndose de manipular los contenidos de su página web, o interferir en sus medios informáticos a través de virus u otras conductas

prohibidas en Derecho. Respetar el pacto de compra una vez aceptado el pedido, con el oportuno pago del precio concertado.

## **DERECHOS DE MOTOR METER APP**

Conservar, modificar o suspender la Aplicación Motor Meter sin previo aviso. Modificar el precio de las ofertas - productos. Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente. Percibir el importe de las compras del cliente aceptada la transacción.

Política de precios: Motor se reserva en cada momento y unilateralmente la modificación del precio del Motor Meter y servicios ofertados a través de su página web. Para garantizar al cliente la certeza y seguridad del precio de sus productos, éste será el vigente en la publicidad coincidente con el momento de formalizar el pedido.

## **PROTECCIÓN DE DATOS:**

En cumplimiento con lo dispuesto en la ley, le informamos que los datos personales facilitados por usted se incorporarán a un fichero automatizado de Motor, la finalidad de los mismos es poder prestarle todo tipo de servicio sin necesidad de cumplimentar nuevamente dichos datos. Usted tiene derecho a acceder, cancelar o rectificar los datos que le correspondan recopilados en dicho fichero.

Motor garantiza la más estricta confidencialidad en la recogida y tratamiento de los datos personales proporcionados por nuestros clientes. En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/99 del 13 de Diciembre de 1.999 sobre Regulación del Tratamiento Automatizado de los Datos de Carácter Personal (LORTAD), nuestros clientes podrán en cualquier momento acceder a sus datos, así como modificarlos, rectificarlos, cancelarlos o revocar el consentimiento de cesión de los mismos, en los términos establecidos por dicha ley. Los datos proporcionados serán empleados únicamente para utilización interna de Motor y no serán puestos a disposición de terceras partes.

Motor se compromete a no utilizar los datos personales de sus clientes o usuarios para fines distintos ajenos al objeto de la contratación de los servicios que presta, asegurando mediante medidas apropiadas la confidencialidad de los mismos, su pérdida o alteración y el acceso no autorizado a dichos datos.

Motor declara y garantiza la completa sumisión y cumplimiento efectivo de los procesos de garantía y seguridad contenidos en la Ley de Protección de Datos LO 5/93 de 29 de octubre de Regulación del Tratamiento Automatizado de Datos de Carácter Personal.

### **JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:**

Ambas partes, con expresa renuncia a su fuero propio, se someten expresamente a los Juzgados de BAZA /GRANADA para dirimir las controversias que se susciten derivadas de las transacciones y relaciones contractuales sometidas a las presentes condiciones generales de la contratación.

### **CONTACTO:**

Si le queda alguna duda por favor contacte con el teléfono 958 700828 o 659 672055 en horario comercial de lunes a viernes de 10h. / 14 h y de 17h. / 20h. - bien en **info@motormeter.app** y le aclararemos todo lo que usted necesite.

También puede contactar desde nuestra página web en:

Español y Portugués: **<https://motormeter.app/es/contacto>**

English: **<https://motormeter.app/en/contact>**

Francés: **<https://motormeter.app/fr/contact>**

El Motor Meter está sometido también a las Condiciones de la Tienda Online que puede ver y descargar desde: **<https://motormeter.app/es/usuario/condiciones-tienda>**

PUEDES DESCARGAR ESTE MANUAL EN PDF DESDE:

**[https://motormeter.app/download/pdf/manuals/Manual\\_Motor\\_Meter\\_ESP\\_1.0\\_web.pdf](https://motormeter.app/download/pdf/manuals/Manual_Motor_Meter_ESP_1.0_web.pdf)**